



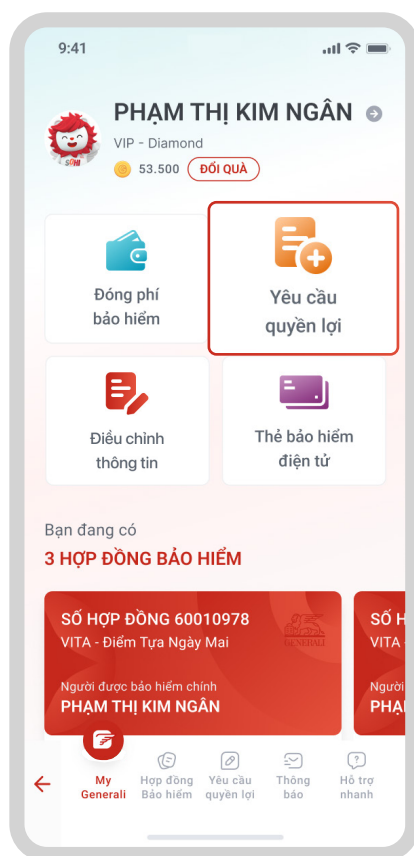
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG

BỔ SUNG CHỨNG TỪ CHO YÊU CẦU GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

USER GUIDE: UPDATE SUPPLEMENTARY
DOCUMENT FOR CLAIMS REQUEST

**SÁT CẢNH
BÊN BẠN**

1



Tại trang chủ tính năng **MyGenerali**,

nhấn vào nút **Yêu cầu Quyền lợi**.

On MyGenerali home screen,

press "**Yêu cầu Quyền lợi**" (Claims) button.

2



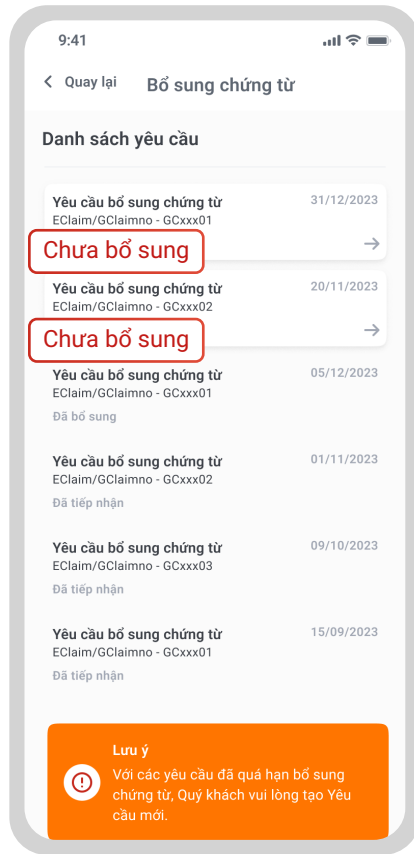
Tại trang chủ tính năng

Yêu cầu quyền lợi, nhấn vào nút
Bổ sung chứng từ.

On Claims home screen,

press "**Bổ sung chứng từ**"
(Submit Supplementary Document) button.

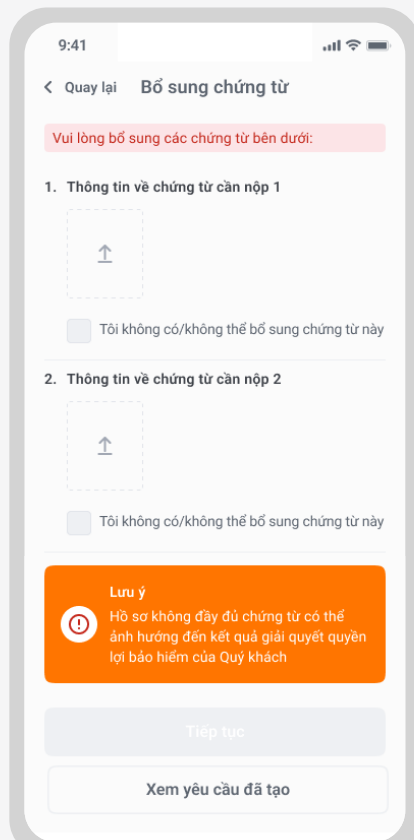
3



Nhấn vào số Yêu cầu Giải quyết
Quyền lợi bảo hiểm có trạng thái
"**Chưa bổ sung**".

Press on the claim request number with
status "**Chưa bổ sung**"
(Not yet supplemented).

4



Nhấn vào nút **↑** để tải lên các
chứng từ được yêu cầu bổ sung.

Press the **↑** button to upload the documents
that are required to be supplemented.

Sau khi đính kèm đầy đủ chứng từ
được yêu cầu, nhấn **Tiếp tục**.

After attaching all of the required documents,
press "**Tiếp tục**" (Continue).

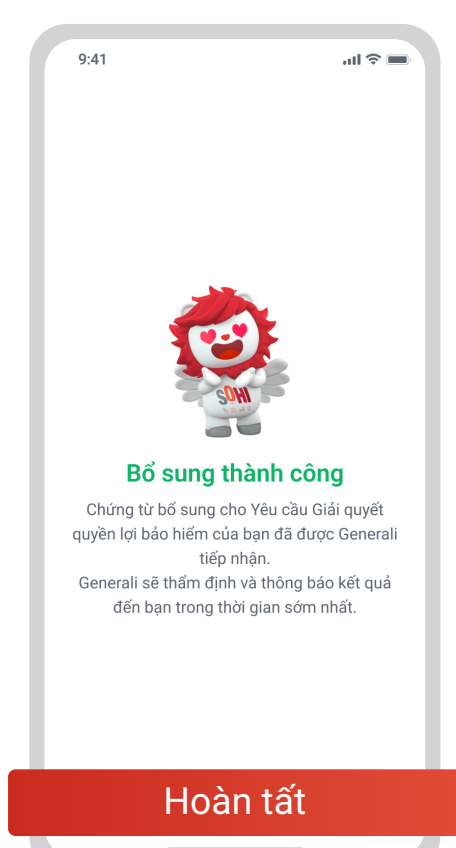
Lưu ý:

Nhấn vào nút **Xem yêu cầu đã tạo** để xem lại thông tin về
Yêu cầu Giải quyết Quyền lợi bảo hiểm đã nộp trước đó.

Notes:

You can press "**Xem yêu cầu đã tạo**"
(View created request) button to review the the claim
request that you submitted earlier.

5



Nhấn Hoàn tất để kết thúc

Press "Hoàn tất" (Finish)
to complete the process.

Lưu ý:

Đối với **chứng từ yêu cầu bổ sung bản gốc**, Quý khách vui lòng nộp trực tiếp
tại các *Trung tâm dịch vụ khách hàng của Generali trên toàn quốc* hoặc gửi về
Phòng Giải quyết quyền lợi bảo hiểm theo địa chỉ Tòa nhà Generali Plaza,
43 - 45 Tú Xương, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh.

*Note: With additional requests for original documents, please kindly submit original copies
directly at Generali's Customer Service Centers or send them via post to Claims Department
at Generali Plaza Building, 43 - 45 Tu Xuong, Ward Vo Thi Sau, District 3, Ho Chi Minh City.*

Theo dõi Generali Việt Nam tại



Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Generali Việt Nam

43 – 45 Tú Xương, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam